

「解決問題當樂趣—我的公務生涯分享」吳澤成分享會紀實

吳澤成政務委員退休後新書「求是拓新 2.0—解決問題當樂趣」於 113 年 8 月出版，書中將他 55 年公務生涯挑戰困難的解決心法，用 14 個故事娓娓道來。出版後好評不斷，本學會特於 113 年 12 月 2 日舉辦分享會，聽吳政委親口闡述他的人生信念與堅定的做事態度，令人佩服。本文特別摘錄部分簡報以饗讀者。



高宗正理事長
介紹吳政委



吳澤成政委
分享人生信念與解決問題心法



台北市捷運局陳景池副局長
致歡迎詞



會場座無虛席



現場交流分享

現場貴賓與吳政委對談



吳淑君小姐（撰稿人）



林 傑主任



宋裕祺講座教授



賴宇亭教授



陳進發總工



陳政英副理事長



會後吳政委為新書簽名

吳澤成分享會 簡報摘錄分享



81住都局南工處長—豐漁橋遭遇的問題

狀況：東港豐漁橋改建中發現設計錯誤
變更設計預算議價不成差距過大
漁船無法進出捕漁引起漁民抗爭
省議員出面協調要求四個月完工

人生信念

把每一件事情做好 獲得是額外的收穫
實事求是(務實) 開拓新局(精進)
事前準備 事中確定 事後追蹤
源頭管理 釐清狀況 找出原因 提出對策
借鏡學習 加速成長
融會貫通 把解決問題當樂趣
尊重人民 只要合理 設法達成

東港豐漁橋

做法：源頭管理 釐清狀況 找出原因 提出對策

針對問題原因 提出解決方案
溝通尋求共識 完成變更程序
符合契約規定 如期如質完工

人生歷程

- 72 住都局規劃課長—提整體業務企劃案
- 77 基隆市工務局長—充分準備面對問題
- 78 住都局執行秘書—全面掌握推動局務
- 81 住都局南工處長—豐漁橋遭遇的問題
- 83 住都局北工處長—中興路施工的問題
- 87 臺北縣工務局長—把解決問題當樂趣
- 95 行政院政務委員—推行砂石採售分離
- 98 宜蘭縣 副縣長—在家鄉服務更有感
- 106 行政院政務委員—兼主席廢除省政府

新店中興路

做法：縣政府不做 我們自己做

主動召開會議 協調解決問題
每週勘查工地 確認順利執行
找出存在問題 隨時協調解決
持續勘查確認 追蹤貫徹完成
縣長知道完工 出面表達謝意

72 住都局規劃課長—提整體業務企劃案

辦理「綜合運輸規劃」推動道路及捷運建設

十八個生活圈計畫：配合規劃生活圈交通設計計畫，經建會認同，很快核定。

省政府配合列經費：中央核定的計畫，都照案通過。

「生活圈道路系統設計計畫」至今持續進行

2006年以前未計，這個生活圈道路系統建設，迄2027年共核定2839億元。

交通部「生活圈道路系統設計計畫（公路系統）」核定1224億元。

內政部「生活圈道路系統設計計畫（市區道路）」核定1615億元。

「都會生活圈捷運設計計畫」至今持續進行



87 台北縣工務局長—把解決問題當樂趣

- 當下的工務局因林肯大郡案死了二十八人等事件影響，有人收押，有人辭職，有人離開，整個工務局動盪不安，士氣低迷。
- 蘇貞昌一九九七年底選上台北縣長，局處首長陸續就位，工務局長一直沒有人接任，外界知道台北縣工務局是「是非之地」，也沒人要接。曾任省議員的台北縣政府主秘林錫耀，想起接觸過的省政府住都局組長吳澤成，推薦吳澤成去接工務局長。

做法：只要合理 設法達成

已經做好準備，決心面對一切，解決任何問題。
導正不良習慣，主動發掘問題，設法解決問題。
尊重人民，只要有道理，就想辦法，協助解決。
追蹤列管，確認落實執行，即時回報執行結果。
看到人民問題獲得解決滿意的表情，感到欣慰。
每日準備因應任何問題，以解決問題感到高興。

98 宜蘭縣副縣長—在家鄉服務更有感

做法：把每一件事情做好 獲得是額外的收穫

不要期待獲得才要做事
把每一件事都視為己任
把每一件事做好是應該
如有收穫都是意外得到
採購發包要注意合理性

106 行政院政務委員—兼主席廢除省政府



95 行政院政務委員—推行砂石採售分離

狀況：大陸禁止砂石出口 造成砂石風暴
主動向副院長請求 負責協調解決
國內砂石採售弊端 黑金問題頻傳
水利同仁怕到不敢 辦理砂石業務

做法：源頭管理 釐清狀況 找出原因 提出對策

全面了解砂石供需情形
確認砂石料源不足原因
採行緊急應變措施舒解
將砂石採售制度合理化
改為採售分離正常供應
檢察官與工程司共識營

消除蒼蠅 改善環境

狀況：宜蘭蒼蠅已存在數十年
已經嚴重影響人民生活



做法：源頭管理 釐清狀況 找出原因 提出對策

查明來源及產生的原因
從生雞糞管理著手改善
輔導產業轉型種植花卉
追蹤檢討確認執行成效

協調樂生保存方案



做法：源頭管理 釐清狀況 找出原因 提出對策

堅持做對的事定目標協調整合
樂生保存最多對捷運影響最少
協請設計監造人提出可行方案
請技師公會提供意見出面說明
向檢察官說明實情後立即簽結

善用採購策略-班班有冷氣為例

行政院蘇院長二〇二〇年七月宣布「班班有冷氣」政策，全台三千五百多所學校，要裝十八萬四千台冷氣，總經費約新臺幣三百五十八億餘元，並要求二〇二二年四月完成。有時免錢的紛爭更多，案子要順利發包，好的採購策略很重要，工程會提出的採購策略讓全案吃下定心丸，也化解各個學校對招標作業的恐懼。

做法：源頭管理 釐清狀況 找出原因 提出對策

妥善運用採購策略
由縣政府統一發包
固定價格複數決標
合格廠商均有機會
學校家長選擇廠牌

解決濁水溪百年揚塵

狀況：河道寬流域長坡度緩
流速慢易淤積成沙洲
遇季風易引起風飛沙

做法：源頭管理 釐清狀況 找出原因 提出對策

以水覆蓋避免成沙洲
成沙洲則以綠化覆蓋
協調整合並列管追蹤



找出水淹三重真相

做法：源頭管理 釐清狀況 找出原因 提出對策

現場勘查深入了解
確定水從箱涵灌入
掌握致災關鍵資料
委託技師公會鑑定
堅持立場為民求償



分享會總結

★ 只有不合理 沒有不可能

人民有其生活上的需求
照顧人民是政府的責任
政府掌握公權力可執行
合理的需求應設法達成



全部簡報
歡迎下載

