



一步一腳印 深耕 台灣市區道路 十六年

張之明／內政部營建署公共工程組 組長兼道路工程組 組長

蔡亦強／內政部營建署道路工程組 副組長

陳世晃／國立中央大學土木工程學系 教授兼系主任

洪境聰／開南大學運輸管理學系 副教授

林珈汶／國立中央大學土木工程學系土木材料品保中心 專案經理

李家春／社團法人中華鋪面工程學會 秘書

歷史悠久城市的蛻變通常需要許多人的共同努力，再加上許多資源與時間的投入才能慢慢改變，台灣各地之城市也是這樣的情形，內政部營建署為了逐步改善市區道路品質，從 2007 年開始針對人行環境與道路養護分別開始進行考評，考評目的係輔導各縣市政府把相關軟硬體設施做到更完善與更能符合民眾的期待，經過 7 年之後，各縣市政府都已經了解改善的重點與方法，為了讓市區道路和人行環境能更符合使用者期待，已是進行整合設計的時機了，於是在 2015 年開始，將人行環境與道路養護合併辦理考評，更融入交通設計與景觀設施，期待地方政府的相關建設能更全面性考量，期間持續地精進各種相關作為，藉由考評來引導各縣市政府建構以人為本的市區道路友善環境，在這幾年更積極以前瞻基礎建設來補助各縣市政府改善市區道路相關環境，經過 16 年來的努力，許多成果已慢慢地呈現，不僅是在六都，更是在一般的縣市或者是小鄉鎮，皆可看到相當豐碩的成果，這是過去 16 年來點點滴滴累積出來的，也許進步的不夠快，但是，從中央到地方都一直秉持初心去改善我們的城市，期許共同管線納入考評後，台灣市區道路環境能達到更完善境界，持續改善市區道路總體環境是台灣每一個人共同責任，也是永不停止的 PDCA，期待我們的城市越來越偉大與友善。

關鍵詞：市區道路、考評、以人為本

以考評計畫檢查與輔導

優質人行環境所應具備之條件包括：安全、無障礙、連續完整、與周圍環境互動良好等特質，內政部營建署自 2007 年起迄今持續辦理「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評計畫」，為提升國人以「人」為本之觀念，持續輔導各縣（市）政府，透過人行環境、道路養護及交通工程等面向及觀點改善市區道路規劃與管理。藉由過去「點」與「線」中的錯誤經驗，持續改善及學習新知，迄今各縣（市）政府可以「面

的觀念進行市區道路改善，且逐步建立良善之步行生活圈，並配合前瞻基礎建設計畫，期以透過道路景觀風貌再造與形塑，讓道路環境品質全面性升級與進化。

內政部營建署歷年分別辦理「市區道路養護管理績效考評作業」及「市區道路人行環境無障礙考評實施計畫」二項考評計畫，因應受評縣（市）之作業需求，朝向兩項考評整合之方向著手研擬相關考評作業，於 2015 年始合併辦理考評作業，並已於 2016 年完成考評整體合併，以減輕各縣（市）政府配合前開二項考評作業之

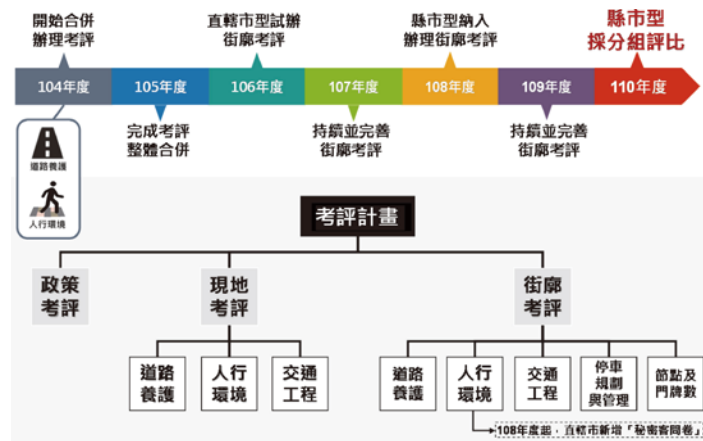


圖 1 追求考評成果，貼近民眾感受

人力，並縮短相關作業期程，隨著各縣（市）越趨熟知「點、線」之改善，整體考評制度於 2017 年起於直轄市型試辦街廓考評，並於 2019 年起全面實施（金門縣及連江縣除外），期以透過「面」的改善，以追求考評成果能更貼近民眾感受，讓各縣（市）府整合所有資源集中進行整體人行環境之改善，逐步建立步行生活圈，使民眾對於市區街道的環境改善更有感（如圖 1）^[1-5]。

評比內容

「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評計畫」其考評內容分「政策考評」、「現地考評」及「街廓考評」，其中「政策考評」由各縣（市）就其政策作為提出簡報說明，再由考評委員就其所提供之訂定相關自治事項法令、道路養護先期作業計畫及養護經費編列與分配、人行道整體改善規劃、跨局處之聯合專案計畫、人行環境管理改善措施、創新作為等進行評分；「現地考評」由縣（市）考評當天現場抽選受評路段後並簡報說明，委員再至現場考評，內容包括：道路鋪面平整及管挖回填情形、排水設施功能、交通號誌、標誌、標線之辨識度及損壞狀況、人行道淨寬、淨高、無障礙設施、穿越道路安全設施、人行道水溝格柵蓋版設置狀況、植栽養護等進行現地勘查並評分；「街廓考評」則分為兩個部分，第一個部分由各縣市就其考評街廓提出簡報說明，第二個部分由考評委員實際走訪考評街廓，主要就其道路養護、人行環境、交通工程、停車規劃與管理及節點進行勘查評分；直轄市型針對安全性之考評項目中，近年來更新增全盲評級，此考評項目係請全盲人士親身參與考評行程，由全盲人士採無提示方式進行，其考評內容主要為路口定位點、通行動線之障礙物、路面平順及整齊邊界線等，依委員實際感受提供意見，期以相關無障礙設施之建設能更符合身心障

礙人士實際需求。另自 2019 年起亦新增「秘密客問卷」實地調查部分，採實際至各直轄市受評街廓周邊針對居民及店家進行問卷調查，以反映真實民意，問卷設計部分，以舒適性、平整度、生活便捷度、設施管理及安全性為主要構面，透過各項評估準則，以了解民眾對於市區道路之感受及重視程度。

過去與現在

過去，民眾思維以「車」為主，認為人行空間為非必要之建設；社福團體認為，政府不重視身心障礙團體之需求。而現在，民眾希望駕駛人能夠抱有「以人為本」的觀念，還路於民，使用路人能夠安心地行走於人行道上；社福團體認為，雖仍無法達到完全的「通行無礙」，但能夠感受到政府持續改善的決心與用心。

內政部營建署 16 年來致力於執行「市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評計畫」，針對全臺 22 縣（市）市區道路之建設與改善進行把關，透過計畫的執行，實際檢視各縣（市）之建設成果，16 年間，開出逾 30,000 餘條缺失，持續追蹤改善全臺市區道路的人行環境、交通工程及道路養護之品質（如圖 2）。

本計畫推動之目的，為因應未來都市發展趨勢與改善國內過去都市發展中，長期對於幼童、老年人、身心障礙者空間使用的輕視。在面臨現況社會環境老年化人口增長與社會福利需求增加因素下，期能透過公共建設與友善環境規劃，重新定位社區空間服務機能，以健全基礎公共空間與無障礙設計，由活動中心、校園、公園、綠帶、兒童遊戲場、街角空間、騎樓至建物公共通行空間等，輔以友善、安全與無障礙的環境規劃，達到以環境規劃為主體的社會照顧，進而落實全民照護責任，同時提升都市社會服務機能與滿足空間品質需求^[6-10]。

辦理前瞻計畫補助縣市政府新建與改善相關設施

內政部營建署於考評過程中發現，地方政府常因經費不足無法對道路進行全面性的改善，為協助各地方政府全面改善市區道路環境並引導改善重點，因此於前瞻基礎建設中提出提升道路品質計畫，並擬定九大指標，期以落實全面改善，打造優質市區道路人行環境（如圖3）。為了解各縣（市）政府辦理市區道路人行環境建置及養護管理之成效，於2021年度起將針對亮點及優良案例進行評選，冀望各縣（市）政府在道路養護作為上能夠讓每一分投入的金額，能夠創造最大的效益，提升整體市區道路服務品質，並同時提升道路防災性、安全性、生態性、暢行性、經濟性與永續性等，透過道路景觀風貌再造與形塑，讓道路環境品質全面性升級與進化^[11-15]。

九大指標包含：

- 既有道路養護整建、
- 綠色生態路網建置、
- 打造綠色運輸系統—建置自行車路網、
- 辦理共同管（線）溝整合與建置、
- 設立街道幸福設施、
- 型塑城鄉人文地景街道、
- 城市街道市容管理及改善、
- 都市無障礙系統建置、
- 社區照顧環境建置。

城市不斷的蛻變中

經過16年的共同努力，無論在道路養護、人行無障礙環境、交通工程與景觀設計上都有長足的進步，也看到許多貼心的設計慢慢地



圖 2(a) 道路養護常見缺失及優良範例



圖 2(b) 人行環境常見缺失及優良範例



圖 2(c) 交通工程常見缺失及優良範例



圖 3 提升道路品質計畫「九大指標」

形成，雖然我們不斷在困難中獲取經驗，也不斷地在綜整大家觀點來取得共識，在全台灣各地無論是人口集中的六都，或是人口較稀少之鄉鎮，皆可看到我們共同努力的痕跡，雖然我們的城市過去或是現在仍有許多需要改進之處，但經過我們點點滴滴的努力，慢慢地形成一個宜人環境，我們 16 年來點點滴滴改善的部分如圖 4 所示，從以前困難重重到現在街道上可以尋找到我們想要的小確幸或大幸福，證明我們只要持續的去改變、持續的去努力，有一天我們的城市會將更偉大。

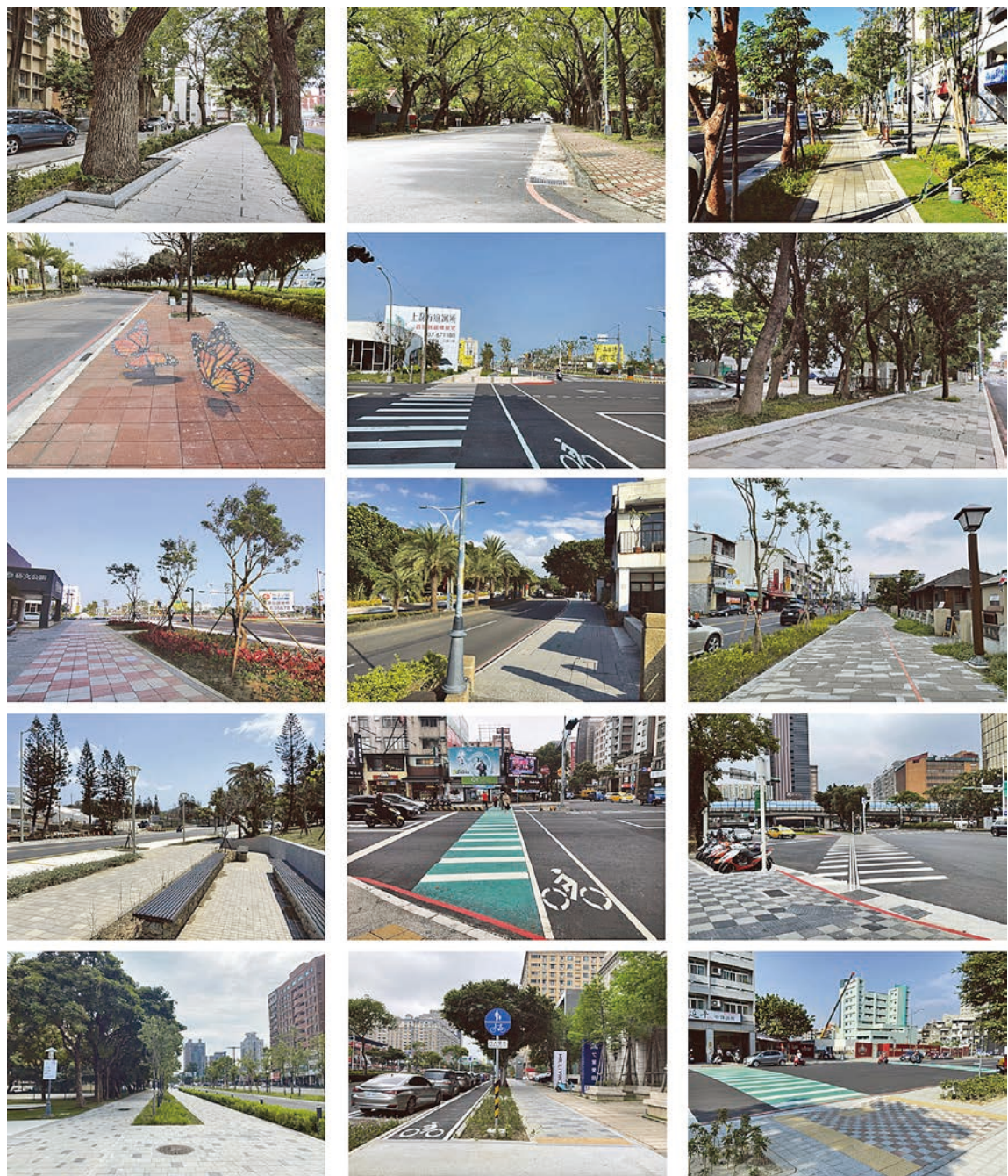


圖 4 十六年有成－市區道路整體環境



圖 5 在街頭看到愛與幸福



圖 6 馬路好行頒獎典禮

地面對挑戰進行修正，未來中央政府與地方政府會秉持著同樣的精神繼續為大家的共同環境而努力，期待我們的未來會更加美好，也期待我們的城市再次偉大，達到馬路真好行的最終標的，圖 6 為今年馬路好行頒獎典禮情形。

在街道看到幸福與愛

生老病死是大自然的法則，誰都必須要遵守這個法則，人的一生當中除了睡覺與休息外，很多時間是花在路上，每個人為了不同的目的走路到自己的目的地，或者是去做自己想要做的事，但是，如果街道只是讓人匆匆走過，僅有冰冷冷的感覺，那真的是缺乏人情味，我們的城市將不再溫暖動人，如果，把我們的城市塑造成讓老弱婦孺都能安心在街道自由自在慢行與交流情感，行人與自行車也能自由自在的舒活悠遊，那我們社會將會更加的祥和與溫暖，這也是內政部營建署道路組過去 16 年來積極想營造的環境，這幾年我們在現場捕捉到令人感動的照片如圖 5 所示，希望這樣的照片以後在台灣不是特別景象而是常態，離此目標的路應該還很漫長，需要大家一起共同努力，只要我們往前腳踏一步就離我們的夢想更進一步，一起加油。

結語

過去 50 年台灣從力求經濟，發展到重視生活品質，也開始重視人本觀念，跟國外一樣在一開始的時候困難重重，但是，經過 16 年來中央、地方與民眾共同努力，市區道路確實逐步建構出能讓人更加安心走的人行環境，一個偉大城市的蛻變需要不斷地在逆境中學習成長，不斷

參考文獻

1. 內政部營建署，2020 年，「營建署市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
2. 內政部營建署，2019 年，「營建署市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
3. 內政部營建署，2018 年，「營建署市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
4. 內政部營建署，2017 年，「營建署市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
5. 內政部營建署，2016 年，「營建署市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
6. 內政部營建署，2015 年，「營建署市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
7. 內政部營建署，2014 年，「營建署市區道路養護管理暨人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
8. 內政部營建署，2013 年，「營建署人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
9. 內政部營建署，2012 年，「營建署人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
10. 內政部營建署，2011 年，「營建署人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
11. 內政部營建署，2010 年，「營建署人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
12. 內政部營建署，2009 年，「營建署人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
13. 內政部營建署，2008 年，「營建署人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
14. 內政部營建署，2007 年，「營建署人行環境無障礙考評實施計畫改善方案報告」。
15. 內政部營建署，2022 年，「2020 馬路好行計畫成果報告書」。